



Verhaltenskodex

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Dieser Verhaltenskodex dient als grundlegendes Dokument, das die Werte, Normen und Erwartungen von HEEREN in Bezug auf das Verhalten seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter definiert. In einem kleinen Unternehmen, in dem Interaktionen oft persönlicher sind und jeder Einzelne einen großen Einfluss hat, ist ein klarer und umfassender Verhaltenskodex von entscheidender Bedeutung.

Wir haben diesen Verhaltenskodex entwickelt, um die Grundprinzipien festzulegen, nach denen wir als Unternehmen handeln und miteinander umgehen wollen. Er dient als Leitfaden für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie für das Management, um sicherzustellen, dass wir gemeinsam ein positives und produktives Arbeitsumfeld schaffen.

Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist Ihr Engagement und unsere gemeinsame Verpflichtung zu ethischem und gesetzmäßigem Verhalten. Unser Verhaltenskodex ist unsere Unternehmensrichtlinie für verantwortungsbewusstes Geschäftsverhalten. Er beschreibt die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften und veranschaulicht unsere eigenen Regeln und Werte. Der Verhaltenskodex gibt uns damit eine Richtschnur für verantwortungsbewusstes unternehmerisches Handeln an die Hand.

Unser gemeinsames Ziel ist es, dass alle Aktivitäten in unserem Unternehmen von den Grundsätzen des Verhaltenskodex geprägt sind - jeden Tag. Der Verhaltenskodex ist für unser Management und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf allen Ebenen verbindlich. Durch ethisches und integriertes Handeln stärken wir unsere Unternehmenskultur und leben unsere Werte.

1 Wertschätzung

Ein wertschätzender Umgang mit allen Menschen - Mitarbeitenden wie Kunden oder Lieferanten - ist die Voraussetzung für ein echtes Miteinander, auch bei Meinungsverschiedenheiten.

Wir bringen unseren Mitarbeitenden Wertschätzung für ihre individuellen Fähigkeiten, Erfahrungen und Beiträge entgegen. Jeder Mensch wird mit Respekt behandelt, unabhängig von seiner Position im Unternehmen. Wir fördern eine Kultur der Anerkennung, indem wir großzügig und konstruktiv Lob und Feedback geben. Wir fördern Respekt und Würde im Umgang miteinander. Niemand darf wegen seiner Hautfarbe oder ethnischen Herkunft, seines Geschlechts, seines Alters oder seiner sexuellen Orientierung, seiner Religion oder Weltanschauung, einer Krankheit oder Behinderung diskriminiert werden. Wir dulden keine Form von Mobbing oder sexueller Belästigung im Umgang miteinander.

2 Sichere und gesunde Arbeitsumgebung

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat oberste Priorität. Wir verpflichten uns, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten. Dazu gehören die Einhaltung aller relevanten Vorschriften, regelmäßige Unterweisungen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie die Bereitstellung angemessener Ressourcen für Notfälle.

Das Arbeiten unter Einfluss von Alkohol oder Drogen sowie deren Konsum während der Anwesenheit im Unternehmen ist nicht gestattet.

3 Fairness

Wir behandeln alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fair und gerecht. Chancengleichheit und Nichtdiskriminierung sind für uns unverhandelbare Grundsätze. Wir treffen unsere Entscheidungen nach sachlichen Kriterien und begegnen allen Menschen mit Offenheit, Ehrlichkeit und Respekt.

Gegenüber Kunden und Lieferanten verhalten wir uns stets fair. Wir wollen durch Leistung überzeugen und lehnen jede Form von Vorteilsgewährung, Bestechung, Korruption und sonstiger Wirtschaftskriminalität ab.

Unser Geschäftsverhalten basiert auf fairem Wettbewerb unter Einhaltung aller nationalen und europäischen Gesetze, Vorschriften und Regelungen. Beziehungen oder Tätigkeiten, die unser unabhängiges unternehmerisches Urteilsvermögen beeinträchtigen und zu Interessenkonflikten führen können,

sind zu vermeiden. Dies betrifft insbesondere Nebentätigkeiten, Beratungstätigkeiten, politische Aktivitäten, persönliche Beziehungen, Investitionen oder Geschenke und Einladungen von erheblichem Wert. Die Position im Unternehmen darf nicht für private Interessen missbraucht werden.

4 Loyalität

Loyalität gegenüber HEEREN und seinen Mitarbeitern ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir unterstützen uns gegenseitig, halten unsere Zusagen ein und vertreten die Interessen des Unternehmens, auch wenn dies manchmal persönliche Opfer erfordert.

Auch bei der privaten und geschäftlichen Nutzung von Social Media Kanälen oder Foren sind Grundsätze zu beachten. Vertrauliche oder interne Informationen, die der Schweigepflicht unterliegen oder persönliche Informationen über Kolleginnen und Kollegen enthalten, dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, auch nicht an Familienangehörige und Freunde.

5 Schutz von Geheimnissen

Vertraulichkeit ist uns wichtig. Wir respektieren und schützen alle vertraulichen Informationen des Unternehmens, seiner Kunden und seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sensible Daten geben wir nur an autorisierte Personen weiter und verwenden sie ausschließlich für legitime Geschäftszwecke.

Insbesondere Informationen unserer Kunden, Dokumente, Zeichnungen oder technische Daten sind stets vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, soweit dies nicht ausdrücklich zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist.

6 Verantwortung

Jeder Mitarbeiter übernimmt Verantwortung für sein Handeln und seine Entscheidungen. Wir streben in allem, was wir tun, nach Exzellenz und sind bestrebt, unseren Beitrag zum Unternehmenserfolg zu leisten. Wir bekennen uns offen zu Fehlern, lernen daraus und arbeiten konstruktiv an Lösungen.

7 Nachhaltigkeit

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft bewusst und bekennen uns zu nachhaltigem Wirtschaften, um Ressourcen zu schonen, Umweltbelastungen zu minimieren und einen positiven Beitrag für eine lebenswerte Zukunft zu leisten. Dazu sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufgerufen, ihre Ideen einzubringen und auf Verbesserungsmöglichkeiten hinzuweisen.

8 Gemeinsames Handeln

Wir glauben an die Kraft gemeinsamen Handelns. Wir fördern die Zusammenarbeit und den Austausch von Ideen, um gemeinsam bessere Ergebnisse zu erzielen. Wir schaffen eine Atmosphäre des Teamgeistes, in der sich jeder Einzelne unterstützt fühlt und sein volles Potenzial entfalten kann.

9 Verlässlichkeit

Verlässlichkeit ist ein wesentliches Merkmal unserer Arbeitsweise. Wir halten unsere Versprechen, erfüllen unsere Verpflichtungen und können uns aufeinander verlassen. Durch unsere Verlässlichkeit stärken wir das Vertrauen unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten.

10 Sanktionen

Verstöße gegen diesen *Verhaltenskodex* können zu disziplinarischen Maßnahmen wie mündlichen oder schriftlichen Verwarnungen, vorübergehender Suspendierung mit oder ohne Bezahlung oder Kündigung des Arbeitsverhältnisses führen.

Die von HEEREN verhängten Sanktionen müssen der Art und Schwere des Verstoßes angemessen sein.

HEEREN garantiert, dass alle Meldungen an die Geschäftsführung vertraulich und im Rahmen der Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes behandelt werden.

11 Schlusswort

Dieser Verhaltenskodex spiegelt die Werte und Prinzipien wider, die uns als Unternehmen leiten. Wir sind davon überzeugt, dass wir durch die Einhaltung dieser Grundsätze ein positives und erfolgreiches Arbeitsumfeld schaffen, in dem jeder Einzelne sein Potenzial entfalten kann. Indem wir uns gemeinsam an diese Grundsätze halten, tragen wir zum langfristigen Erfolg und zur Nachhaltigkeit unseres Unternehmens bei.